



## INNOVATIVE BEZAHL- VORGÄNGE



Lange Schlangen und Wartezeiten an den Kassen führen nicht selten zu einem getrübteten Einkaufserlebnis. Mobile Payment-Lösungen und die Integration von Self Scanning-Angeboten schaffen Abhilfe und werden vermehrt von den Kunden gewünscht. Ihnen ist dabei vor allem wichtig, ihre Zeit beim Einkaufen und Einpacken der Ware selber einteilen zu können und dabei stets einen Überblick über den Einkauf und die Kosten zu haben.



## BRANCHEN

Die Nutzung von Mobile Payment-Lösungen und Self Scanning-Angeboten ist in jeder Einzelhandelsbranche möglich. Sowohl im Supermarkt als auch im Baumarkt oder Textilunternehmen helfen diese Services den Kunden, gezielte Einkäufe schnell abzuwickeln, ohne sich in die Warteschlangen im Kassensbereich einreihen zu müssen. Einige bekannte Unternehmen haben derartige Lösungen bereits erfolgreich umgesetzt. Sowohl der Einrichtungskonzern Ikea als auch der Marken-Discounter Netto haben ihre klassischen Kassensysteme um Self Scanning-Angebote ergänzt. Diese helfen vor allem Kunden mit kleinen Einkäufen den Bezahlprozess schneller zu durchlaufen. Der Baumarkt Hornbach ist bei den Bezahlservices sogar noch einen Schritt weiter gegangen und hat in seiner App eine Self-Scan-Funktion eingeführt. Diese ermöglicht es den Kunden den gesamten Einkauf direkt selber zu scannen. Der Kunde erhält eine Quittung in Form eines QR-Codes, die an der Kasse zur Abrechnung vorgelegt werden kann.

„ **33% einer befragten Gruppe gaben an, dass sie die Möglichkeit, ihre Einkäufe mit dem Smartphone zu bezahlen nutzen würden.**

HDE-Konsummonitor 2018



## UNTERNEHMENSVORTEILE

Mithilfe innovativer Bezahlservices können Unternehmen den Stress an stark frequentierten Tagen und in Stoßzeiten reduzieren. Ihre Kunden kaufen zufriedener ein und behalten ein angenehmes Einkaufserlebnis in Erinnerung. Neben der verringerten Wartezeit für die Kunden können auch die Mitarbeiter von der eingesparten Zeit profitieren. Dadurch, dass weniger Personal im Kassensbereich benötigt wird, können Warenbestände häufiger aufgefüllt und so Produktengpässen reduziert werden. Außerdem können die Mitarbeiter leichter auf Kundenfragen reagieren und stehen für persönliche Beratungen bereit. Dabei sollte das zukunftsorientierte Handeln nicht zu Personalreduktion führen, vielmehr dient es einem gezielteren Einsatz der Mitarbeiter. Dies schafft einen attraktiveren Arbeitsplatz und bietet Flexibilität bei der Kassenbesetzung.



## KUNDENVORTEILE

Die Kunden jeder Branche profitieren in vielerlei Hinsicht von innovativen Bezahlservices. Der ständige Überblick über den aktuellen Einkaufswert hilft ihnen bei der direkten Preiskontrolle. Außerdem ist die Kaufabwicklung häufig schneller, da der Zahlvorgang in vielen Fällen bargeldlos erfolgt. Dies führt auch zu einer Verkürzung der Wartezeiten an den Kassen. Jeder Kunde kann seine Ware individuell und nach eigenem Tempo scannen und einpacken. Dies steigert den Komfort beim Einkaufen und reduziert das Umpacken der Ware. Darüber hinaus können anschließend digitale Kassenbelege statt der klassischen Papier-Kassenbons angeboten werden. Diese sind nicht nur dauerhaft über das Mobiltelefon abrufbar, sie bieten auch einen klaren Umweltvorteil, da Ressourcen geschont werden.

Kontaktieren Sie uns

adesso mobile solutions GmbH

kontakt@adesso-mobile.de

www.adesso-mobile.de